

KORF X — מדיניות פרטיות והגנת מידע אישי

[תאריך עדכון אחרון:]להשלים תאריך

אוספת, שומרת, משתמשת, מעבדת ומגנה על מידע אישי של KORF X מדיניות פרטיות זו מסבירה כיצד באפליקציה, בלוקרים חכמים, בשירותי ההשכרה, rent.korf.co.il, משתמשים ולקוחות במסגרת השימוש באתר KORF X בשירות הלקוחות ובכל ערוץ שירות אחר של

השימוש באתר, באפליקציה, ביצוע הרשמה, ביצוע הזמנה, תשלום, פתיחת תא לוקר, קבלת ציוד או פנייה לשירות הלקוחות מהווים אישור לכך שקראת את מדיניות הפרטיות והבנת כיצד נעשה שימוש במידע האישי שלך.

אם אינך מסכים למדיניות זו, עליך להימנע משימוש בשירות.

1. בעל השירות ופרטי קשר.

1.1. בעל השירות / מפעיל השירות:

KORF X אנדריי קורף, תעודת זהות: 342582723, הפועל תחת המותג / Andrey Korf

1.2. אתר השירות:

rent.korf.co.il

1.3. דוא"ל לפניות בנושא פרטיות:

Korfofficial98@gmail.com

1.4. WhatsApp / טלפון:

+972 55-564-5161

1.5. כתובת למשלוח פניות בכתב:

Israel , Be'er-Sheva

2. מטרת המדיניות

2.1. מטרת מדיניות זו היא להסביר ללקוח:

- איזה מידע אישי נאסף;
- מדוע המידע נאסף;
- משתמשת במידע KORF X כיצד;
- למי המידע עשוי להימסר;
- כיצד נשמר ומאובטח המידע;
- אילו זכויות עומדות ללקוח ביחס למידע האישי שלו;
- בבקשות בנושא פרטיות KORF X כיצד ניתן לפנות אל.

2.2. לרבות האתר, האפליקציה, הלקרים החכמים, שירותי KORF X מדיניות זו חלה על כל שימוש בשירות. ההשכרה, שירות הלקוחות, מערכות התשלום, מערכות האימות והמערכות הטכנולוגיות התומכות בשירות.

3. עשויה לאסוף KORF X-סוגי מידע אישי ש

עשויה לאסוף ולעבד מידע אישי, לרבות KORF X, בעת שימוש בשירות. 3.1.

א. פרטי זיהוי

- שם פרטי ושם משפחה;
- מספר תעודת זהות או מספר דרכון, אם נדרש;
- צילום תעודת זהות, דרכון או מסמך מזהה אחר;
- צילום עצמי / סלפי לצורך אימות זהות;
- תאריך לידה או גיל, אם הדבר נדרש לצורך בדיקת כשירות משפטית או מניעת שימוש לא מורשה.

ב. פרטי קשר

- מספר טלפון;
- כתובת דוא"ל;
- כתובת מגורים או כתובת אחרת שמסר הלקוח;
- פרטי חשבון משתמש.

ג. פרטי הזמנות והשכרות

- מוצרים שהוזמנו או הושכרו;
- מועד ההזמנה;
- מועד תחילת וסיום ההשכרה;
- מיקום הלוקר;
- היסטוריית שימוש בשירות;
- סטטוס החזרת ציוד;
- תיעוד הארכות, איחורים, ביטולים, החזרים וחיוכים.

ד. פרטי תשלום

- אמצעי תשלום;
- ארבע ספרות אחרונות של כרטיס, אם מתקבלות מספק התשלום;
- מזהה עסקה;
- סטטוס חיוב או החזר;
- אסימון תשלום / טוקן תשלום, אם נעשה שימוש בטוקניזציה;
- מידע הנדרש לצורך חיוב, החזר, מניעת הונאה או בירור מחלוקת.

אינה שומרת בהכרח את מספר כרטיס האשראי המלא בשרתיה. פרטי תשלום מלאים עשויים להישמר KORF X ולעובד על ידי ספקי סליקה ותשלום חיצוניים בהתאם למדיניות שלהם ולדין החל.

ה. מידע טכני

- IP כתובת;
- סוג מכשיר;
- סוג דפדפן;
- מערכת הפעלה;
- מזהי מכשיר;
- זמני כניסה ושימוש;
- נתוני תקלות;

- נתוני אבטחה;
- וטכנולוגיות דומות Cookies נתוני.

י. מידע מלוקרים חכמים

- מועד פתיחת תא;
- מועד סגירת תא;
- מזהה תא;
- מיקום הלוקר;
- תיעוד פעולות במערכת;
- תמונות או סרטוני אבטחה באזור הלוקר, ככל שהלוקר מצולם.

ז. מידע משירות לקוחות

- דוא"ל או טלפון, WhatsApp, SMS, תוכן פניות בציאט;
- הקלטות שיחה, אם קיימות ובהתאם לדין;
- תמונות, סרטונים או מסמכים שהלקוח שלח לצורך בירור תקלה, נזק, החזרה או חיוב.

ח. מידע שיווקי

- הסכמה או סירוב לקבלת הודעות שיווקיות;
- העדפות משתמש;
- שימוש בקופונים, הטבות ומבצעים;
- תגובות להודעות, קמפיינים או הצעות.

4. מטרות השימוש במידע

4.1. Korf X עשויה להשתמש במידע האישי למטרות הבאות:

א. הפעלת השירות

- פתיחת חשבון משתמש;
- ביצוע הזמנות;
- השכרת ציוד;
- פתיחת תאי לוקר;
- מעקב אחר החזרת ציוד;
- מתן שירות לקוחות;
- טיפול בתקלות.

ב. אימות זהות ומניעת הונאה

- בדיקת זהות הלקוח;
- התאמת פרטי מסמך מזהה לסלפי;
- מניעת שימוש בשם אדם אחר;
- מניעת גניבה, אי-החזרת ציוד או שימוש לרעה בשירות;
- Korf X הגנה על ציוד ורכוש.

ג. תשלום וגבייה

- ביצוע חיובים;

- ביצוע החזרים;
- טיפול בהארכות;
- חיוב בגין איחור, נזק, אובדן או אי-החזרת ציוד, בהתאם לתנאי השירות;
- טיפול במחלוקות תשלום;
- ניהול חשבוניות וקבלות.

ד. אבטחה ותיעוד:

- אבטחת הלוקרים;
- תיעוד פתיחת וסגירת תאים;
- בירור מקרים של נזק, אובדן או מחלוקת;
- שמירה על בטיחות המשתמשים והרכוש;
- מניעת גישה בלתי מורשית.

ה. שיפור השירות:

- ניתוח שימוש באתר ובאפליקציה;
- שיפור חוויית המשתמש;
- תיקון תקלות;
- פיתוח שירותים חדשים;
- התאמת זמינות ציוד ומיקומי לוקרים.

ו. תקשורת עם הלקוח:

- שליחת אישורי הזמנה;
- תזכורות להחזרת ציוד;
- הודעות על איחור;
- הודעות על תשלום או החזר;
- מענה לפניות שירות;
- הודעות תפעוליות חשובות.

ז. שיווק, בכפוף להסכמה:

- שליחת הטבות, מבצעים, קופונים ועדכונים;
- פרסום מותאם אישית, ככל שהלקוח הסכים לכך;
- ניהול מועדון לקוחות או מנייים.

הלקוח רשאי לבקש להסיר את עצמו מרשימות דיוור שיווקיות בכל עת.

ח. עמידה בדרישות דין:

- קיום חובות חשבונאיות, מסחריות, משפטיות או רגולטוריות;
- מענה לפניות רשויות מוסמכות;
- שמירה על מסמכים כנדרש על פי דין;
- Korf X הגנה על זכויות משפטיות של.

5. בסיסים לעיבוד המידע

5.1. עיבוד המידע מתבצע, לפי העניין, על בסיס אחד או יותר מהבאים:

- הסכמת הלקוח;
- הצורך לבצע הזמנה או לספק שירות שהלקוח ביקש;
- הצורך לקיים התחייבות חוזית מול הלקוח;
- בהפעלת השירות, אבטחתו, מניעת הונאה והגנה על רכוש Korf X אינטרס לגיטימי של;
- קיום חובה משפטית;
- בירור, מימוש או הגנה מפני טענות משפטיות.

כאשר נדרשת הסכמה נפרדת, לדוגמה לצורך דיוור שיווקי או שימוש מסוים במידע שאינו הכרחי להפעלת 5.2. תפעל לקבלת הסכמה מתאימה Korf X, השירות.

6. מסירת מידע לצדדים שלישיים.

6.1. אינה מוכרת מידע אישי של לקוחות לצדדים שלישיים Korf X.

6.2. עשויה להעביר מידע אישי לצדדים שלישיים כאשר הדבר נדרש להפעלת השירות, לרבות Korf X.

א. ספקי תשלום וסליקה

.לצורך ביצוע תשלומים, החזרים, טוקניזציה, מניעת הונאה ובירור עסקאות.

KYC / ב. ספקי אימות זהות

.לצורך בדיקת זהות הלקוח, אימות מסמכים, אימות סלפי ומניעת שימוש לא מורשה.

ג. ספקי אחסון, ענן וטכנולוגיה

.לצורך הפעלת האתר, האפליקציה, מאגרי מידע, מערכות ניהול הזמנות ומערכות אבטחה.

ד. ספקי הודעות ותקשורת

.והודעות תפעוליות Push Notifications, דוא"ל, SMS, WhatsApp, לצורך שליחת.

ה. ספקי שירות לקוחות

.לצורך טיפול בפניות, תקלות, תלונות, החזרות ובקשות לקוח.

ו. ספקי אנליטיקה ופרסום

והסכמות המשתמש, ככל Cookies לצורך מדידת שימוש באתר, שיפור השירות ושיווק, בכפוף להגדרות שנדרשות.

ז. יועצים מקצועיים

.עורכי דין, רואי חשבון, יועצי אבטחת מידע, חברות ביטוח וגורמים מקצועיים אחרים.

ח. רשויות מוסמכות

Korf X כאשר הדבר נדרש על פי דין, צו שיפוטי, דרישת רשות מוסמכת או לצורך הגנה על זכויות.

6.3. תשתדל להעביר לצדדים שלישיים רק את המידע הנדרש למטרה שלשמה הוא נמסר Korf X.

7. העברת מידע מחוץ לישראל.

7.1. עשויים להחזיק שרתים או לעבד מידע מחוץ למדינת ישראל Korf X חלק מספקי השירות של.

7.2. תפעל בהתאם להוראות הדין החל, לרבות דרישות Korf X, במקרה של העברת מידע מחוץ לישראל. הנוגעות להעברת מידע ממאגרי מידע בישראל אל מחוץ לישראל.

7.3. שימוש בשירות מהווה ידיעה לכך שמידע אישי עשוי להיות מעובד או מאוחסן גם במדינות אחרות, בכפוף. לאמצעים משפטיים וטכנולוגיים מתאימים.

8. Cookies וטכנולוגיות דומות

8.1. פיקסלים, מזהים טכנולוגיים וכלים דומים, Cookies-האתר והאפליקציה עשויים להשתמש ב.

8.2. עשוי להתבצע למטרות הבאות Cookies-השימוש ב:

- הפעלת האתר והאפליקציה;
- שמירת התחברות;
- שמירת העדפות שפה;
- אבטחת השירות;
- מדידת ביצועים;
- ניתוח שימוש;
- התאמת תוכן או פרסום, ככל שהדבר רלוונטי.

8.3. בדפדפן או בממשק השירות, ככל שממשק כזה זמין Cookies-המשתמש יכול לשנות את הגדרות ה.

8.4. מסוימים עלולה לפגוע בפעילות תקינה של האתר, האפליקציה או חלק מהשירותים Cookies חסימת.

9. מצלמות אבטחה ותיעוד וידאו בלוקרים

9.1. עשויים להיות מצולמים או מנוטרים לצורכי אבטחה, מניעת גניבה, מניעת נזק, Korf X לוקרים חכמים של. אימות קבלת ציוד, אימות החזרת ציוד, טיפול בתקלות ובירור מחלוקות.

9.2. אזורי מצולמים יסומנו ככל שנדרש על פי דין או לפי נוהג מקובל.

9.3. תיעוד וידאו עשוי לכלול את דמות המשתמש, פעולות פתיחת תא, החזרת ציוד ופעולות נוספות באזור. הלוקר.

9.4. תיעוד וידאו יישמר לתקופה הדרושה למטרות האבטחה, השירות ובירור מחלוקות, אלא אם נדרשת שמירה. ארוכה יותר בשל אירוע חריג, מחלוקת, דרישה משפטית או דרישת רשות מוסמכת.

9.5. הגישה לתיעוד וידאו תוגבל לגורמים מורשים בלבד.

10. אבטחת מידע

10.1. נוקטת באמצעים סבירים ומקובלים להגנה על מידע אישי מפני גישה בלתי מורשית, שימוש Korf X. לרעה, שינוי, אובדן, מחיקה או חשיפה בלתי מורשית.

10.2. אמצעי האבטחה עשויים לכלול, לפי העניין:

- הרשאות גישה מוגבלות;
- סיסמאות ואימות משתמשים;
- הצפנה או טוקניזציה של מידע רגיש, כאשר הדבר אפשרי;
- תיעוד גישה למערכות;
- שימוש בספקים מקצועיים;
- גיבויים;
- אמצעים למניעת גישה בלתי מורשית.

10.3. אינה יכולה להבטיח הגנה Korf X. למרות מאמצי האבטחה, אין מערכת ממוחשבת חסינה לחלוטין. מוחלטת מפני חדירה, תקלה, מתקפת סייבר או שימוש לא מורשה, אך תפעל באופן סביר ומקובל לצמצום סיכונים.

10.4.

תפעל בהתאם לחובות החלות עליה לפי הדין Korf X, במקרה של אירוע אבטחת מידע מהותי.

11. שמירת מידע

11.1. תשמור מידע אישי למשך הזמן הדרוש למטרות שלשמן נאסף, לרבות Korf X:

- הפעלת השירות;
- ניהול חשבון לקוח;
- מתן שירות לקוחות;
- טיפול בהזמנות והשכרות;
- בירור מחלוקות;
- גבייה;
- קיום חובות חשבונאיות ומשפטיות;
- מניעת הונאה ושימוש לרעה.

11.2. תפעל למחיקתו, אנונימיזציה שלו או שמירתו באופן מוגבל, Korf X, לאחר שהמידע אינו נדרש עוד. בהתאם לדין ולצרכים עסקיים ומשפטיים סבירים.

11.3. מידע הקשור לעסקאות, תשלומים, חשבוניות, חיובים, החזרים או מחלוקות עשוי להישמר לתקופות ארוכות. יותר בהתאם לחובות חשבונאיות, מסחריות או משפטיות.

12. זכויות המשתמש ביחס למידע אישי

12.1. זולבקש Korf X בכפוף לדין החל, המשתמש רשאי לפנות אל:

- לעיין במידע אישי שנשמר עליו;
- לתקן מידע שאינו נכון, אינו שלם או אינו מעודכן;
- למחוק מידע, כאשר אין חובה או צורך חוקי להמשיך לשמור אותו;
- להפסיק שימוש במידע לצורכי דיור ישיר;

- להסיר את עצמו מרשימת דיוור שיווקית;
- לברר כיצד נעשה שימוש במידע שלו.

12.2. בקשה בנושא פרטיות יש לשלוח לכתובת הדוא"ל:
[להשלים דוא"ל]

12.3. עשויה לבקש פרטים נוספים לאימות זהות המבקש Korf X, לצורך טיפול בבקשה.

12.4. תשיב לבקשות בתוך זמן סביר ובהתאם לדין Korf X.

12.5. ייתכנו מקרים שבהם לא ניתן יהיה למחוק מידע מסוים, לדוגמה כאשר שמירתו נדרשת לצורך קיום חובה. משפטית, בירור מחלוקת, גביית חוב, מניעת הונאה או הגנה על זכויות משפטיות.

13. דיוור ישיר והודעות שיווקיות

13.1. עשויה לשלוח ללקוחות הודעות תפעוליות הקשורות לשירות, כגון אישורי הזמנה, תזכורות Korf X. להחזרה, הודעות חיוב, עדכוני שירות והודעות אבטחה. הודעות אלה אינן בהכרח הודעות שיווקיות.

13.2. הודעות שיווקיות, מבצעים, קופונים, הצעות מסחריות ועדכונים פרסומיים יישלחו בכפוף להסכמת הלקוח. ככל שהסכמה כזו נדרשת לפי הדין.

13.3. הלקוח רשאי להסיר את עצמו מרשימת הדיוור השיווקית בכל עת, באמצעות קישור הסרה, פנייה לשירות. הלקוחות או כל דרך אחרת שתוצע בהודעה.

13.4. רשאי להמשיך לשלוח הודעות תפעוליות הנדרשות להפעלת Korf X, גם לאחר הסרה מדיוור שיווקי. השירות או לקיום ההתקשרות עם הלקוח.

14. קטינים

14.1. השירות מיועד למשתמשים בעלי כשירות משפטית לבצע הזמנות ולקבל על עצמם התחייבויות כספיות.

14.2. אם משתמש אינו בעל כשירות משפטית כאמור, השימוש בשירות יתאפשר רק באישור ובהשגחת הורה או אפוטרופוס חוקי.

14.3. רשאי לבקש אימות גיל או אישור הורה/אפוטרופוס, ולסרב לספק שירות אם קיים חשש לשימוש Korf X. בלתי מורשה על ידי קטין.

15. מידע רגיש

15.1. אינה מבקשת מהמשתמש למסור מידע רפואי, מידע דתי, מידע פוליטי או מידע רגיש אחר שאינו Korf X. נדרש להפעלת שירות ההשכרה.

15.2. המשתמש מתבקש שלא לשלוח מידע רגיש שאינו נחוץ לשירות.

תשתמש בו רק ככל Korf X, אם המשתמש שלח מידע רגיש מיוזמתו במסגרת פנייה לשירות הלקוחות. 15.3. שנדרש לטיפול בפנייה או בהתאם לדין.

16. קישורים ושירותים של צדדים שלישיים

האתר או האפליקציה עשויים לכלול קישורים לשירותים, אתרים, מפות, ספקי תשלום, ספקי אימות, רשתות. 16.1. חברתיות או שירותים אחרים של צדדים שלישיים.

16.2. אינה אחראית למדיניות הפרטיות, תנאי השימוש או אופן עיבוד המידע של צדדים שלישיים Korf X.

16.3. מומלץ לעיין במדיניות הפרטיות של כל שירות חיצוני לפני מסירת מידע אישי.

17. חובת מסירת מידע

17.1. מסירת חלק מהמידע היא תנאי לשימוש בשירות. לדוגמה, ללא פרטי קשר, פרטי תשלום או אימות זהות, ייתכן שלא ניתן יהיה לבצע הזמנה או לקבל ציוד.

17.2. המשתמש אינו חייב למסור מידע שאינו נדרש, אך אי-מסירת מידע מסוים עלולה למנוע שימוש מלא או חלקי בשירות.

18. עדכון המדיניות

18.1. רשאי לעדכן מדיניות פרטיות זו מעת לעת Korf X.

18.2. ותיכנס לתוקף ממועד פרסומה, אלא אם צוין אחרת rent.korf.co.il המדיניות המעודכנת תפורסם באתר.

18.3. ישתדל למסור הודעה מתאימה באתר, באפליקציה או באמצעי Korf X, במקרה של שינוי מהותי. תקשורת אחר.

19. שפת המדיניות

19.1. מדיניות זו עשויה להיות זמינה בעברית, רוסית, אנגלית או שפות נוספות.

19.2. במקרה של סתירה בין נוסחים בשפות שונות, הנוסח בעברית יגבר, אלא אם נקבע אחרת במפורש.

20. פניות בנושא פרטיות

לכל שאלה, בקשה, תלונה או פנייה בנושא פרטיות והגנת מידע אישי ניתן לפנות אל:

Korf X

אתר: rent.korf.co.il

אנדריי קורף / Andrey Korf: מפעיל השירות

תעודת זהות: 342582723